

Algemene voorwaarden Service- en onderhoudscontract voor gas- en warmwatertoestellen

A. Voordelen

1. Inspectiebeurten van toestellen:

- ✓ Eens per 18 maanden, met een uitloop van maximaal 3 maanden.
- ✓ Tussen 2 opeenvolgende inspectiebeurten zal een periode liggen van 16 doch ten hoogste 20 maanden.

2. Laat u bij een storing een monteur van Vredenburg Steenwijk B.V. langskomen, dan betaalt u daar de eerste twee keer (max. twee keer per jaar) geen voorrijkosten voor. Indien er binnen twee weken na een oproep zich dezelfde storing voordoet, dan wordt deze oproep niet meegerekend. Voorrijkosten worden niet berekend bij inspectiebeurten.

Storingen aan uw toestel worden volgens vaste prijsafspraken verholpen: afhankelijk van uw contractvorm betaalt u wel of geen materiaalkosten en/of arbeidsloon.

3. Storingen kunnen worden gemeld op het algemene storingsnummer. Tussen 22.00 en 08.00 uur komen monteurs in principe alleen in noodgevallen.

B. Deze toestellen komen in aanmerking voor een contract:

1. Toestellen met een maximale capaciteit van 65 kW. Bereikt een toestel de leeftijd van 15 jaar dan worden All-in- en Servicecontracten vanaf het eerstvolgende kalenderjaar omgezet in een onderhoudscontract, tenzij een maand van tevoren het contract schriftelijk wordt opgezegd.

2. Het toestel bestaat uit:

- ✓ het complete toestel zoals door de fabrikant geleverd, inclusief een ingebouwde boiler tot een inhoud van maximaal van 30 liter.
- ✓ de gasleiding, inclusief de gaskraan tot maximaal 1 meter vanaf de mantel van het toestel gemeten.
- ✓ de rookgasafvoer, met een maximale lengte van 1 meter, van kunststof, aluminium of roestvrij staal tot aan de daktoevoer of het bouwkundig kanaal.
- ✓ de koud- en warmwateraansluiting, inclusief inlaatcombinatie tot maximaal 1 meter vanaf de mantel van het toestel gemeten.
- ✓ de cv-aansluitingen aan het toestel tot aan de eerste koppeling, afsluiter, verdeler en overige appendages tot maximaal 1 meter vanaf de mantel van het toestel gemeten.
- ✓ de drukmeter en de vulkraan.

3. Vredenburg Steenwijk B.V. behoudt zich het recht voor toestellen uit te sluiten:

- ✓ waarvoor geen onderdelen voorradig zijn of niet onder normale condities op redelijke termijn verkrijgbaar zijn.
- ✓ toestellen met een extreem hoog storingsbeeld.
- ✓ toestellen waarvoor monteurs niet zijn opgeleid.

Vredenburg Steenwijk B.V. zal u hiervan zo snel mogelijk na ontvangst van het aanmeldingsformulier mededeling doen en eventueel een alternatief voorstel doen.

4. Om een contract te kunnen afsluiten moet een installatie aan de volgende voorwaarden voldoen:

- ✓ De gasleidingen en be- en ontluchtingsopeningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1078 en NEN 2757. Ventilatievoorzieningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1087.
- ✓ De installatie dient aangesloten te zijn overeenkomstig de voorwaarden NEN 1010.
- ✓ Een toestel mag niet asbesthoudend zijn.

Aanvullend geldt voor een All-in- en Servicecontract:

- ✓ Er mag geen achterstallig onderhoud zijn.
- ✓ Het toestel dient door Vredenburg Steenwijk B.V. geïnspecteerd (middels een toestelkeuring) en indien nodig gesaneerd te zijn.
- ✓ Bij toestellen ouder dan 10 jaar geldt een toeslag van 10% op het basistarief.

C. Storingen die niet onder het All-in en Service contract vallen en derhalve volledig, d.w.z. inclusief voorrijkosten, arbeidsloon en materiaal, in rekening gebracht worden:

- ✓ Die zijn ontstaan doordat er geen of geen juiste elektrische spanning aanwezig is op het toestel.
- ✓ Die zijn ontstaan doordat er geen gas of gasvoordruk op het toestel aanwezig is overeenkomstig de voorwaarden van de leverancier.
- ✓ Aan de installatiedelen die zijn veroorzaakt door blikseminslag, bevriezing of andere oorzaken van buitenaf.
- ✓ Door ondeskundige bediening, het in de onjuiste stand staan van schakelaars of door onjuiste instellingen.
- ✓ Door verstopping, door kalkafzetting en diffusie.
- ✓ Door capaciteitsproblemen aan een installatie die niet is geïnstalleerd door Vredenburg Steenwijk B.V.
- ✓ In vervuilde rookgaskanalen en in rookgaskanalen die in bouwkundige constructies zijn weggewerkt.
- ✓ Door te veel/onvoldoende water of te veel lucht in de cv-installatie (het bijvullen en ontluichten van de installatie valt niet onder het contract).

- ✓ Die dusdanig van aard zijn dat het toestel redelijkerwijs als niet te repareren beschouwd moet worden.
- ✓ Aan de kamerthermostaat en/of temperatuurregeling.
- ✓ Als gevolg van wijzigingen aan de installatie die de goede werking van het toestel nadelig kunnen beïnvloeden en niet door Vredenburg Steenwijk B.V. zijn aangebracht.

D. Ingangsdatum

1. Na acceptatie door Vredenburg Steenwijk B.V. zal het contract ingaan op de eerste dag van de daaropvolgende maand.
2. De toestelkeuring vindt plaats binnen 3 maanden nadat het contract is ingegaan. Blijkt het toestel bij de toestelkeuring niet aan de eisen te voldoen (zie B. 1, 3 en 4) dan kunt u het toestel tegen vooraf geoffreerde kosten door Vredenburg Steenwijk B.V. laten saneren of het contract op dat moment beëindigen.
3. Mocht binnen 3 maanden na ontvangst van het aanmeldingsformulier geen toestelkeuring hebben plaatsgevonden, dan heeft dat tot gevolg dat Vredenburg Steenwijk B.V. het toestel zonder voorbehoud accepteert.
4. Indien zich voorafgaand aan de toestelkeuring een storing voordoet, dan kunt u een beroep doen op onze storingsdienst. De storing wordt verholpen, waarbij Vredenburg Steenwijk B.V. de kosten in rekening brengt.
5. Indien het contract schriftelijk, telefonisch en/of via internet tot stand is gekomen, heeft u tot 7 werkdagen na het sluiten van het contract de mogelijkheid deze zonder opgave van redenen te ontbinden, tenzij de eerste toestelkeuring reeds heeft plaatsgevonden.
6. Artikel D2, 3 en 4 zijn niet van toepassing op het Onderhoudscontract.
7. Vredenburg Steenwijk B.V. verplicht zich binnen 18 maanden, conform A1, na ingangsdatum van een onderhoudscontract de eerste onderhoudsinspectie te hebben verricht.

E. Looptijd

- ✓ Alle contracten lopen steeds tot en met 31 december van het kalenderjaar. Minimale looptijd van het contract is 2 jaar.
- ✓ Wederzijds kan het contract minimaal één maand voor einde contract, schriftelijk worden beëindigd.
- ✓ Zonder schriftelijke opzegging wordt het contract telkens stilzwijgend verlengd met één jaar.

F. Beëindiging

- ✓ Beëindiging contract, afwijkend op punt E, alleen bij verkoop woning. Dit dient u schriftelijk aan ons kenbaar maken.
- ✓ Tariefsverhoging boven de indexering genoemd in G4 geeft u het recht het contract binnen 30 dagen nadat de tariefsverhoging aan u is meegedeeld schriftelijk op te zeggen vanaf de ingangsdatum van deze tariefsverhoging.

G. Betalingen

1. Het verschuldigde bedrag wordt per kwartaal vooraf betaald. Het bedrag wordt automatisch van uw rekeningnummer afgeschreven.
2. Indien er binnen 2 weken na de eerste (of vorige) oproep zich dezelfde storing voordoet, dan worden de arbeids- en voorrijkosten niet nogmaals berekend. Voorrijkosten gelden niet voor de periodieke inspectiebeurten.
3. Voor dit contract gelden de tarieven zoals die door Vredenburg Steenwijk B.V. vóór of uiterlijk bij het aangaan van het contract zijn verstrekt.
4. De voor het toestel overeengekomen contractprijs kan jaarlijks voorafgaand aan het nieuwe contractjaar (of indien dit niet is geschied per 1 juli van het lopende jaar) worden aangepast. In beginsel zal de contractprijs worden aangepast aan de indexering op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS.
5. Betalingen van loon en materiaal kosten (daar waar van toepassing) worden per eenmalige machtiging automatisch afgeschreven van uw giro-/bankrekeningnummer.

H. Toepasselijkheid voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor contracten die vanaf 01-07-2004 worden afgesloten. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van het Service- en onderhoudscontract voor gas- en warmwatertoestellen tussen u en Vredenburg Steenwijk B.V.. Daarnaast zijn - voor zover mogelijk en voor zover niet strijdig met de Algemene Voorwaarden van Vredenburg Steenwijk B.V. - op dit contract van toepassing de hieronder opgenomen Algemene Voorwaarden voor Onderhouds- en Service-abonnementen voor Woninginstallaties.

Algemene voorwaarden Service- en onderhoudscontract voor gas- en warmwatertoestellen

Algemene Voorwaarden onderhouds- en serviceabonnements Vereniging van Nederlandse Installatiebedrijven

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld door de Vereniging van Nederlandse Installatiebedrijven (VNI). Deze algemene voorwaarden zijn tot stand gekomen in november 1992 in overleg met de Consumentenbond, het Consumenten Contact en de Vereniging Eigen Huis in het kader van de Commissie voor Consumenten-aangelegenheden (CCA) van de Sociaal-Economische Raad. Zij kunnen slechts in overleg met deze consumentenorganisaties worden gewijzigd of aangevuld.

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- opdrachtgever: Opdrachtgever, natuurlijk persoon, consument niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- installateur: De onderneming, lid van de VNI, die rechtmatig gevestigd is alsmede erkend door een openbaar nutsbedrijf;
- onderhoudsabonnement: De overeenkomst die de installateur verplicht tot het verrichten van onderhoud tijdens de contractperiode;
- onderhoud: Het verrichten van werkzaamheden aan een woninginstallatie die nodig zijn voor de veiligheid en het ongestoord functioneren ervan, volgens de bij dit abonnement behorende richtlijnen;
- serviceabonnement: Een onderhoudsabonnement met een aantal overeengekomen storingsbeurten tijdens de contractperiode;
- storingsbeurt: Het gedurende maximaal twee werkuren ter plaatse verrichten van werkzaamheden gericht op het opheffen van één en dezelfde storing;
- storing: een gebrek aan (een onderdeel van) de woninginstallatie, als gevolg waarvan adequaat functioneren ervan onmogelijk is geworden.

Artikel 2 De prijs

- De overeengekomen prijs is inclusief voorrijkosten, benodigde kleine materialen en BTW.
- De prijs kan vóór een contractperiode worden gewijzigd.
- Indien de installateur een prijswijziging voorstelt die uitgaat boven de indexering op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS, zal hij tijdig doch in ieder geval twee maanden voordat de nieuwe contractperiode ingaat, de prijswijziging schriftelijk aan de opdrachtgever bekendmaken. De installateur wijst de opdrachtgever daarbij op het recht de overeenkomst te beëindigen. Bij gebreke hiervan blijft de oude prijs ongewijzigd.

Artikel 3 Algemene verplichtingen van de installateur

- De installateur is gehouden de overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uit te voeren. Hij neemt daarbij de op deze werkzaamheden betrekking hebbende voorschriften in acht.
- De installateur handhaaft de esthetische kwaliteit van de woninginstallaties.
- De installateur stelt de opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte van geconstateerde gebreken aan de woninginstallaties.
- De installateur noteert alle verrichte werkzaamheden. Een afschrift van zijn notities stelt hij aan de opdrachtgever ter hand.
- Op verzoek van de opdrachtgever verstrekt de installateur een algemene bedieningshandleiding voor woninginstallaties.
- De installateur informeert de opdrachtgever tijdig over wijzigingen van zijn adres, naam en telefoonnummer.
- De installateur is aansprakelijk voor schade, voorzover deze hem kan worden toegerekend, tot een bedrag van € 453.780,22 per gebeurtenis.

Artikel 4 Verplichtingen van de installateur bij onderhoud

- De installateur informeert de opdrachtgever tijdig doch minimaal twee werkdagen van tevoren over dag en tijdstip waarop de werkzaamheden aan de woninginstallatie zullen worden uitgevoerd. In onderling overleg tussen partijen kan hiervan worden afgeweken.
- Bericht van verhindering dient uiterlijk 24 uur voor de dag en het tijdstip genoemd in lid 1 plaats te vinden.
- De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de installateur, tenzij anders overeengekomen.
- Indien de installateur niemand thuis treft zonder bericht van verhindering te hebben ontvangen, laat hij een schriftelijk bericht achter waarin hij wijst op de consequentie van artikel 6 lid 3.

Artikel 5 Verplichtingen van de installateur bij storingen

- De installateur voert storingsbeurten uitsluitend uit op verzoek van de opdrachtgever.
- De installateur voert een storingsbeurt uit binnen 24 uur na een storingsmelding, tenzij het spoedeisende karakter ontbreekt.
- De installateur verhelpt storingen met een niet-spoedeisend karakter in overleg met de opdrachtgever zo spoedig mogelijk.

4. De installateur informeert de opdrachtgever indien een storingsbeurt naar verwachting langer dan twee werkuren zal duren.

5. Indien een storingsbeurt niet leidt tot het opheffen van de storing, doet de installateur onmiddellijk verslag van zijn bevindingen aan de opdrachtgever.

6. De storingsbeurt wordt geacht te zijn verricht indien de installateur na een gemaakte afspraak niet in staat wordt gesteld de storingsbeurt uit te voeren.

7. Storingen ten gevolge van toevallige of moedwillige beschadiging dan wel onoordeelkundige bediening of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door anderen dan de installateur, vallen buiten het serviceabonnement.

Artikel 6 Verplichtingen van de opdrachtgever

- Indien de woninginstallatie niet of niet meer voldoet aan de van toepassing zijnde voorschriften, voorziet de opdrachtgever - voorzover niet anders is overeengekomen - in herstel van het gebrek.
- De opdrachtgever stelt de installateur in de gelegenheid het werk te verrichten en verschaft de aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie.
- De werkzaamheden worden geacht te zijn verricht indien de installateur meer dan eenmaal niet in staat is gesteld de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
- De benodigde elektriciteit en het benodigde gas en water zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- De opdrachtgever geeft de op de woninginstallatie betrekking hebbende documentatie, voorzover deze in zijn bezit is, op verzoek van de installateur ter inzage.
- De opdrachtgever informeert de installateur wanneer er aan de woninginstallatie werkzaamheden zijn uitgevoerd door anderen dan de installateur.
- De opdrachtgever informeert de installateur tijdig doch in ieder geval een dag voor het uitvoeren van de werkzaamheden over wijzigingen in het gebruik, de bestemming en/of de standplaats van de installatie.
- De opdrachtgever informeert de installateur tijdig over wijzigingen van zijn adres en/of telefoonnummer.

Artikel 7 Betaling

- Indien en voorzover vooruitbetaling is overeengekomen, is het abonnementsgeld opeisbaar ofwel op de eerste dag van de contractperiode, ofwel op de eerste dag van de maand voorafgaande aan de te verrichten onderhoudswerkzaamheden.
- De installateur zal aan de opdrachtgever een rekening verstrekken.
- De opdrachtgever betaalt het abonnementsgeld binnen 30 dagen na ontvangst van de rekening. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, ontvangt hij een betalingsherinnering, waarin hij wordt gewezen op zijn verzuim. Indien niet binnen veertien dagen na ontvangst van de betalingsherinnering is betaald, wordt hij zonder verdere ingebrekestelling geacht in gebreke te verkeren.
- Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de installateur rente in rekening brengen vanaf de in de betalingsherinnering genoemde uiterste betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
- De installateur is na verloop van de in lid 3 bedoelde termijn van veertien dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering van het aan hem verschuldigde bedrag over te gaan. In dat geval zijn de daaraan verbonden redelijke buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 8 Niet nakoming verplichtingen

1. De opdrachtgever heeft op de eerste dag na afloop van de contractperiode recht op restitutie van vooraf betaalde abonnementsgelden, indien en voorzover de installateur na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling op die dag in gebreke is ten aanzien van zijn verplichtingen uit het onderhoudsabonnement.

2. Indien de installateur:

- zijn verplichtingen op grond van artikel 5 lid 2 en 3 niet nakomt
- of meer dan eenmaal achtereenvolgend bericht van verhindering op het afgesproken tijdstip niet is verschenen, is hij aan de opdrachtgever € 22,69 verschuldigd.

3. Indien een der partijen zijn verplichtingen niet nakomt alsmede bij surseance van betaling, is de andere partij gerechtigd om de uitvoering van dit contract op te schorten.

4. Indien een der partijen door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend niet in staat is zijn verplichtingen ingevolge dit contract na te komen, neemt hij daarvoor onverwijld contact op met de andere partij.

Artikel 9 Beëindiging van de overeenkomst

1. Een opdrachtgever kan de overeenkomst alleen tussentijds opzeggen zolang de installateur nog geen prestaties heeft hoeven leveren. In dat geval heeft de opdrachtgever recht op restitutie van vooraf betaald abonnementsgeld.

2. Bij verhuizing van de opdrachtgever dienen partijen met elkaar overleg te voeren over de afwikkeling van het serviceabonnement.

Artikel 10 Slotbepaling

Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomst die op basis van deze algemene voorwaarden is gesloten.